

LA LETTRE DU FRANCHISE

L'échec du dialogue social de la loi Travail dite « El Khomri »

La **loi Travail** du **8 août 2016** dite « loi El Khomri » a suscité de nombreuses contestations concernant son **article 64**. Cette disposition prévoyait la mise en place d'une **instance de dialogue social** au sein des réseaux de franchise de plus de **300 salariés**. L'objectif de cette instance était d'échanger sur les décisions du franchiseur lorsqu'elles étaient susceptibles d'avoir un effet sur les conditions de travail des salariés du réseau. Si cette instance a pu être concrétisée **depuis le 7 mai 2017**, l'Assemblée Nationale et le Sénat ont respectivement abrogé **le 6 et 14 février dernier**, l'article 64 mettant fin à cette instance et s'attirant ainsi, la **colère des syndicats** de salariés. Les franchiseurs, très

hostiles à cette loi dans leur majorité doivent être soulagés. On ne peut que déplorer ce retour en arrière qui va à l'encontre de l'intérêt des salariés et des franchisés : cette instance aurait très probablement permis d'améliorer la prise en charge des salariés en cas de licenciement économique et donc de limiter le nombre de personnes qui restent en situation d'échec après une telle mesure. La jurisprudence fait déjà obligation à l'employeur de rechercher un reclassement au sein du réseau, l'instance de dialogue social aurait permis une systématisation de cette démarche qui aurait été institutionnalisée au sein de cette instance de dialogue social. L'intérêt social n'a guère été pris en compte...

Le palmarès des enseignes 2017

Le classement **OC&C Strategy Consultants** répertorie les enseignes préférées des Français chaque année. En 2017, **Amazon** chute à la **5^{ème} place** tandis que **Leroy Merlin** se hisse à la **8^{ème} place** ne figurant jusqu'alors jamais dans le **top 10**. **Quant à Décathlon, il rafle la 1^{ère} place !**

- **L'ascension de Leroy Merlin : un 3^{ème} TechShop** a ouvert ses porte à **Paris 13^{ème}**, après ceux de Lille et d'Ivry. Le **TechShop** met à disposition des clients de Leroy Merlin des machines et outils ainsi que des logiciels afin de faciliter l'utilisation des produits achetés en magasin. Le TechShop propose également des formations payantes pour apprendre à utiliser les machines mises à disposition. Parmi ces formations, il est possible d'apprendre à fabriquer un circuit imprimé, de travailler le métal ou encore de maîtriser certains logiciels.
- **L'échec d'Amazon GO**, un projet pourtant innovant permettant **d'acheter des produits sans passer par la caisse** et à priori, sans fil d'attente. Le principe est simple :

il suffit de scanner son application et de choisir son produit sur place. Des caméras ainsi que des détecteurs de poids des étagères vont **déterminer** la personne qui a choisi le produit. Si cette pointe de technologie semble **utopique**, elle suggère une mise en œuvre **difficile** : par exemple, les consommateurs laissent les produits dans des rayons différents ce qui entrave le système. L'ironie du sort fait que le projet n'est viable que pour un **faible nombre** de consommateurs simultanément, leur imposant non pas de faire la **file d'attente** à la caisse, mais **devant la boutique...**

- **Déathlon**, l'enseigne préférée des Français **en 2017 selon le classement OC&C Strategy Consultants**. La particularité de Déathlon est de séduire toutes les générations : l'enseigne de sport est plébiscitée par toutes les catégories d'âge, ce qui constitue un réel tour de force. D'ailleurs, ce n'est pas la seule bonne nouvelle pour Decathlon : elle quitte la périphérie de la **Chambière** pour partir en centre-ville à **Bourg-en-Bresse** dans un espace **d'environ 6800 m² dont 3000 m²** pour les loisirs. Ce projet de déménagement verra le **jour fin 2019-début 2020** et suppose un investissement **d'une dizaine de millions d'euros**.

Brexit : un pari sur la consommation

Cela fait maintenant **neuf années consécutives** que le Royaume-Uni enregistre une **diminution** de demandes d'autorisations d'ouvertures de centres commerciaux et de magasins. Si l'on compte **une baisse de 8% en 2017**, un **risque procyclique** est envisageable. De plus, le taux de vacance commerciale a dépassé la barre des **12%**. En outre, **12%** des locaux commerciaux ne trouvent pas de preneur à la location au Royaume-Uni **en 2018**. Ce phénomène s'explique par une **prévention des conséquences incertaines** du Brexit après la **perte de la majorité** de Theresa May. Dans cet engrenage, la chute de la consommation liée à la variation de la livre sterling joue un rôle important.

Alors que certaines enseignes choisissent de **faire payer** à leurs clients la **chute de la livre, d'autres en assument seuls les conséquences, parfois douloureuses...** Tels est le cas de **Tesco** et de **Marks and Spencer (M&S)**. Partant, l'enseigne de mode traverse une période difficile accentuée par son annonce de fermeture de **6 magasins de mode et maison** au Royaume-Uni vers fin avril 2018. Selon les experts, **8 autres boutiques** devraient subir la même fin. Bien que ce choix soit justifié par **sa reconversion vers l'alimentaire**, cette phase s'explique également par un **manque de confiance** des consommateurs, déjà présent avant le référendum selon **Steve Rowe, Directeur général de M&S**. En effet, les ventes de **M&S** ont **diminué de 8.9%** de mars à juin 2016 selon **BBC News** alors que le référendum se déroulait en juin 2016. Pourtant, l'un ne va pas sans l'autre : les résultats du référendum ont **accélééré la chute de la livre à posteriori** et la baisse de la consommation.

Ainsi, **M&S** continue de subir la chute du livre et compte fermer toutes ses boutiques de mode pour **s'établir dans l'industrie alimentaire**. En s'attirant les faveurs **du consommateur** à travers le **refus** de la répercussion de la valeur du livre sur ses prix, ce choix se base sur l'idée que la livre va se stabiliser à un niveau suffisant pour exercer une activité commerciale.

BSM AVOCATS

60 Avenue de New York – 75016 PARIS

Tél. : 01 45 25 48 32

bsm@bsmavocats.com – <https://www.bsm-avocats.com/>